

På pass dygnet runt – året om

I nya fräscha lokaler vid Åkers kanal i Åkersberga sitter dygnet runt, året om, personal på pass för att underlätta för oss båtfolk om det skulle uppstå något problem med våra båtar. Det kan gälla ute till sjöss eller i hamn. Text & foto: Bengt Anderhagen

TEAM MARIN AB är ett företag som levererar assistans- och skadeservice till båt försäkringsbolag över hela Sverige. Det kan gälla bärgning, bogsering och transport av skadade och sjunkna båtar. Det kan också gälla assistans vid grundstötning, motorproblem eller liknande. För närvarande har Svenska Sjö, Trygg-Hansa, Atlantica och IF assistansavtal med Team Marin.

Tack vare ett nätverk av resursföretag kan företaget med mycket kort varsel ställa upp med professionell hjälp till de anslutna försäkringsbolagens cirka 156 000 båt försäkringstagare.

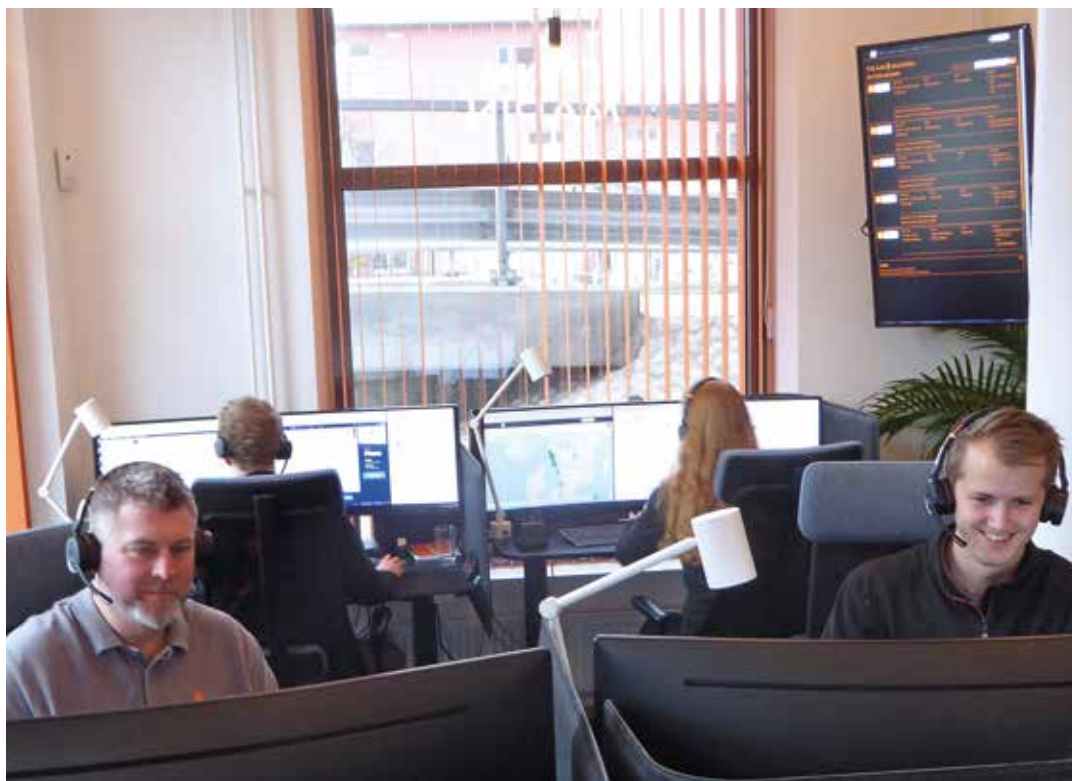
– Jag och min kompanjon Jens Johansson, som är sjökapten i grunden, startade företaget 2018, berättar Niklas Eriksson, vd för Team Marin.

– Själv har jag jobbat som dykare och bärgat båtar och kört transporter för olika försäkringsbolag i flera år. Vi såg att det fanns ett behov hos försäkringsbolagen av ett assistans- och skadeservicebolag och först ut att teckna serviceavtal med oss var Atlantica och sedan kom IF. Nu är som sagt även Svenska Sjö och Trygg-Hansa med.

Hur går det till när en båtägare får något problem, exempelvis motorstopp?

– Då ska båtägaren ringa det assistansnummer han eller hon har fått av sitt försäkringsbolag. Samtalet kopplas då till vår ledningscentral där en av våra operatörer tar emot, berättar teamledare Rickard Stengård.

– Våra operatörer har bland annat goda båt kunskaper, nautisk kompetens och talar både svenska och engelska. Via den eget utvecklade och avancerade datatekniken får operatören upp data om kundens båt, motor med mera och när denne fått klart för sig problemet och var kunden befinner sig kontaktas ett lämpligt resursföretag. Tack vare vårt datasystem kan vi utse lämpligt resursföretag för uppdraget.



Team Marins ledningscentral finns vid Åkers kanal i Åkersberga.

Hur många resursföretag har ni och kan man få hjälp över hela Sverige?

– Vi har cirka 325 resursföretag med båtar runt om våra kuster och även i de stora sjöarna. Vi har även mobila resursföretag som kan komma landvägen till mindre insjöar, säger Niklas. För att få vara resurs krävs att båten är registrerad som yrkesbåt samt har rätt utrustning och får framföras i det fartområde som avses. Personen i fråga ska ha rätt be-

hörighet samt nautisk kompetens, försäkringar och naturligtvis vara allmänt kunnig och händig, gärna duktig på motorer. I vår databas har vi en profilbild av varje resurs så att vi kan se vad båten har för utrustning och vad skepparen är bra på.

– Vår målsättning är ju att i möjligaste mån lösa problemen på plats och går inte det ska vi underlätta för såväl båtägaren som försäkringsbolaget och även minimera eventuella skador. Det

kan vara att bogsera och hitta ett varv som ställer upp vilket inte är självklart i semestertider. Förra året hade vi cirka 600 uppdrag varav hälften var skadeärenden.

DET ÄR VIKTIGT att påpeka att när det gäller fara för liv och då ringer man 112 och begär Sjö- och flygräddningscentralen.

– Ja absolut, men om räddningsledaren får klart för sig att det inte är någon överhängande olycksrisk så kan denne fråga vilket försäkringsbolag som båtföraren har och sedan vidarebefordra samtalet till vår central. Det är ju onödigt att dra igång en stor och dyr sjöräddningsinsats om det bara är en bogsering som krävs exempelvis.

– Vi har ett mycket gott samarbete med Sjö- och flygräddningscentralen. De arbetar med att rädda liv och vi hjälper båtägarna att lösa deras problem på ett så smidigt och ekonomiskt fördelaktigt sätt som möjligt, säger Niklas. ☺



Vd Niklas Eriksson och teamledare Rickard Stengård.