



Stolparna i Simrishamns hamn är ombyggda med kortlåsare.

– Nu är vi sadlade att möta framtiden. Vi är kopplade till den digitala världen och har flexibla möjligheter att växa framåt, säger Fredrik von Segebaden, hamnchef i Simrishamn.

Digitalisering gav minskat krångel

Fredrik von Segebaden började sitt uppdrag som hamnchef i Simrishamn 2016. Han bestämde sig för att satsa på ökad kommunikation och ett tydligare kundbemötande. Text: Lotta Solding



– JAG Började min anställning med att lyssna in mina medarbetare.

Då förstod jag att det hade varit vissa problem med betalautomaterna i hamnarna. Det stod också klart att vi behövde förbättra kommunikationen, både inom vår organisation och gentemot våra besökare, säger Fredrik von Segebaden.

Innan satsningarna inleddes fick Fredrik och hans kollegor fokusera på något annat: att öka säkerheten och tryggheten i hamnarna.

– När vi var klara med de stora hamnrenoveringarna hade vi skapat en trygg bas. Då tog vi fram en underhållsplan som bland annat handlade om att digitalisera elsystemet samt se över våra betalautomater och vår korthantering.



Tallywebb övervakas via en app.

I det här läget bjöds företaget Tallykey in till ett kick-offmöte, för att lyssna och sedan komma med förslag på en digital lösning. Inget konstigt i det, eftersom de hade samarbetat med Simrishamns hamn sedan mitten av 2000-talet via ett antal kort- och betallösningar, fysiska och digitala.

– Vi ville bemöta våra kunder bättre. Att slippa kortkrångel i hamnarna och minska vår administration var andra önskemål. Ambitionen var att hitta en modern och heltäckande digital lösning. I stället för att förnya alla hamnar på en gång ville vi kunna ropa av tjänster och lösningar löpande, säger Fredrik.

FREDRIK HAR ETT förflutet som sjökapten och är van seglare.

– Om gästerna inte vet var de ska ta vägen eller hur de ska betala när de kommer till våra hamnar, hur ska vi då kunna skapa gästfrihet? Det var en fråga vi återkom till innan vi startade vårt arbete, säger han.

Ett nytt avtal tecknades med Tallykey under 2020, för den digitala access- och betallösningen Tallywebb. Ambitionen var att ge Simrishamns hamn god överblick och en samlad hantering av alla sina hamnar. Satsningen

inleddes våren 2021.

Inledningsvis byggdes Tallykeys elstolpar i Simrishamns småbåtshamn ut samt även några specialsloop i fiskehamnen. Dessutom byttes alla kortlåsare ut.

– När vi byggt om alla elstolpar och monterat nya kortlåsare var nästa mål att husbilar, gästbåtar och fasta båtgäster snabbt skulle kunna komma i gång med betalning av olika avgifter samt få tillträden, säger Mikael Kristiansson, säljchef Sverige på Tallykey.

– Fiskarnas specialsloop byggde vi om tillsammans med Bravida, med målet att yrkesfiskarna skulle påverkas så lite som möjligt av vårt arbete. Vi såg också till att de kunde fortsätta använda sina befintliga användarkort i elskåpen och till infartsbommar till fiskehamnen.

IDEN FÖRSTA etappen har Simrishamns och Branteviks hamnar uppdaterats. Även besökare i Kiviks hamn kan numera betala sina avgifter online. Inför sommarsäsongen 2022 står övriga hamnar på tur.

– Vi startade vår ”plug-and-pay-lösning” i juni 2021. Vi hade tydliga skyltar i hamnen, där det fanns möjlighet att skanna en QR-kod för att få mer information. Våra hamnvårdare var också

på plats och kunde hjälpa dem som saknade smartphone eller dator. Vi har fått mycket positiv återkoppling, säger Fredrik von Segebaden.

– I stället för att gå runt i hamnen och fråga våra besökare om de har betalat, kan vi nu fokusera på att välkomna dem till Simrishamn. Vi har också sluppit en hel del av den administration som förr fanns runt korten. Det nya systemet har också inneburit att yrkesfiskarna har fått full tillgång till vårt system.

EN ANNAN SKILLNAD mot förr är att eltillförseln stoppas så fort sladden dras ut ur en elstolpe. Risken för att någon drar ut någon annans sladd och ersätter den med sin egen försvinner. Så snart elsladden dras ut sänds automatiskt ett meddelande till den som står på kontraktet, med en fråga om det är de själva som dragit ur sladden.

– Tallywebb är flexibelt. Vi har valt att ha det största systemet, vilket gör att vi löpande kan justera vad vi vill ha i systemet. Vi kan höja servicegraden när vi känner oss redo för det. Framåt kan vi till exempel köpa fler elstolpar, för både båtar och bilar, säger Fredrik von Segebaden. ☺